

На правах рукописи

Попова Анна Владиславовна

ДИНАМИКА И ФАКТОРЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
В СОВРЕМЕННЫХ ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ

Специальность 19.00.05 – социальная психология

Автореферат
на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Ярославль – 2008

Диссертация выполнена на кафедре социальных технологий
Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова

Научный руководитель - доктор социологических наук, доцент
Албегова Ирина Федоровна

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Назаров Владимир Иванович

кандидат психологических наук, доцент
Посысов Олег Анатольевич

Ведущая организация - Костромской государственный
университет им. Н.А. Некрасова

Защита состоится «___» _____ 2008 года в ____ часов на заседании
диссертационного совета Д 212.002.02 в Ярославском государственном
университете им. П.Г. Демидова по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд
Матросова, д. 9.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Ярославского
государственного университета им. П.Г. Демидова

Автореферат разослан «___» _____ 2008 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Клюева Н.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В период с 90-х годов XX века по настоящее время в Российской Федерации произошли глубокие изменения возрастного состава населения в сторону его постарения. Так, в 2006 году из 142 млн. 754 тыс. человек людей в возрасте старше трудоспособного было 29 млн.109 тыс., что составило 23,03% общей численности населения.

Процесс постарения населения привел к росту численности социально-демографической группы пожилых людей, увеличению их доли в общей структуре населения, актуализировал проблему пожилых людей как объекта научных исследований (В.Д. Альперович, О.В. Краснова, А.Г. Лидерс, М.Э. Елютина, Г.А. Парахонская, Е.И. Холостова и др.).

Речь идет о необходимости изучения динамики и факторов их социально-психологической адаптации в различных социумах, выявлении условий жизнедеятельности пожилых людей в современном российском обществе (А.И.Беленький, О.В. Краснова, М.В. Ромм, Е.И. Холостова и др.).

Изучение социально-психологической адаптации позволяет выработать социально приемлемые стратегии приспособления пожилых людей к модернизирующемуся российскому социуму, разработать методы и технологии освоения новых ролей и статусов (О.В. Краснова, Г.А. Парахонская и др.).

Особую группу пожилых людей составляют лица, постоянно проживающие в стационарных учреждениях государственной системы социального обслуживания российского населения и являющиеся объектом специальных социально-психологических исследований (В.В. Болтенко, Н.Ф. Дементьева, В.Н. Катюхин, Э.В. Устинова и др.). Например, в 2006 году в домах-интернатах Российской Федерации проживало 230120 человек, что составляло 0,8% общей численности граждан в возрасте старше трудоспособного.

Численность этой группы населения постоянно растет, что наблюдается практически во всех областях Российской Федерации. Например, в Ярославской области на 01.01.2006 года только в десяти стационарных учреждениях социального обслуживания общего типа проживало 1675 человек, а на 01.01. 2008 года их численность достигла 1752 человек.

Актуальность исследования проблемы социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах, усиливает необходимость выявления ее состояния в отдельных областях Российской Федерации, важность создания условий, удовлетворяющих потребности людей и в полной мере обеспечивающих им достойную жизнь.

Объект исследования – пожилые люди, постоянно проживающие в домах-интернатах.

Предмет исследования – социально-психологическая адаптация пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах Ярославской области.

Цель исследования – изучение государственной системы социального обслуживания и ее стационарных учреждений как фактора социально-психологической адаптации пожилых людей в условиях современного российского общества.

Основными задачами исследования являются:

- изучение понятия, типов, видов, уровней и механизмов социально-психологической адаптации;
- выявление социально-психологических детерминант социально-психологической адаптации пожилых людей в российском обществе;
- анализ государственной системы стационарных учреждений социального обслуживания населения как внешнего фактора социально-психологической адаптации пожилых людей;
- выявление динамики социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах Ярославской области, ее временных этапов и показателей;
- изучение адаптационно-реабилитационной деятельности и ее мероприятий как условия нормальной социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах;
- обобщение опыта внедрения инновационных методов и социальных технологий социально-психологической адаптации пожилых людей в Ярославских домах-интернатах.

Теоретико-методологическую основу диссертационного исследования составили:

- теория деятельности (С.Л. Рубинштейн, А.И. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков и др.);
- системный подход к изучению индивидуальности и жизненного пути человека (Б.Г. Ананьев, В.А. Барабанщиков, Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков и др.);
- теория социально-психологической адаптации (Г.М. Андреева, Б.Д. Парыгин, А.А. Налчаджян и др.);
- исследования геронтопсихологии и ее особенностей у отдельных групп пожилых людей (М.Д. Александрова, В.Д. Альперович, Л.И. Анцыферова, В.В. Болтенко, Н.Ф. Дементьева, О.В. Краснова, А.Г. Лидерс, Т.Д. Марцинковская, М.Р. Минигалиева, Н.Ф. Шахматов и др.);
- изучение социально-психологической адаптации пожилых людей, в том числе, проживающих в современных домах-интернатах (Н.Ф. Дементьева, М.Э. Елютина, Г.А. Парахонская, Е.И. Холостова и др.);
- теории социальных технологий (К. Поппер, А.И. Пригожин, В.Н. Иванов, И.Г. Зайнышев, И.Ф. Албегова и др.);

Эмпирическую базу исследования составили фокусные наблюдения и социально-психологические исследования, проведенные автором в период с 1997 по 2007 гг. в виде следующих этапов: организационно-подготовительного, собственно эмпирического, адаптационно-реабилитационного и аналитико-обобщающего. На первом этапе изучалась литература, определялся план исследования, подбирались методики, формулировались проблема и гипотезы.

Сбор эмпирических данных проводился в восемнадцати стационарных учреждениях государственной системы социального обслуживания Ярославской области (один – геронтопсихиатрический, десять – общего типа, шесть – психоневрологических, один – для умственно отсталых детей), расположенных в Заволжском, Дзержинском и Краснопереконском районах г. Ярославля, Мышкинском, Угличском, Рыбинском, Гаврилов-Ямском, Переславском районах Ярославской области.

Инструментарий исследования составили пять апробированных психологических методик («Составление социально-демографического и социально-психологического портрета», «Шкала самооценки уровня тревожности», «Заучивание десяти слов», «Методика исследования кратковременной памяти», «Методика исследования потребности в общении»), анкетирование и опросы,

беседы, наблюдения, анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность домов-интернатов на федеральном и региональном уровнях, статистических данных. Автор разработал и использовал Интернет-опрос, а также провел анализ его результатов.

Был осуществлен анализ доступных статистических данных по проблеме социально-психологической адаптации пожилых людей к условиям современного российского общества и, конкретно, к условиям проживания в домах-интернатах Ярославской области. Их источниками были: ежегодные отчеты десяти домов-интернатов общего типа Ярославской области за период с 1997 года по 2007 год, Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области за период с 2004 года по 2007 год, материалы территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ярославской области (Ярославльстат).

Использовались материалы местной печати, сайтов Департамента труда и социальной поддержки населения, Администрации Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Анализировался опыт деятельности ряда Ярославских общественных организаций и гражданских инициатив в области социально-психологической адаптации пожилых людей.

Общей гипотезой исследования является то, что в условиях современной России социально-психологическая адаптация пожилых людей имеет свою динамику, обусловленную совокупностью социально-психологических детерминант.

Общая гипотеза конкретизируется в следующих **частных гипотезах**:

1. Среди всех внешних и внутренних социально-психологических факторов социально-психологической адаптации пожилых людей в условиях современной России особое значение имеет государственная система стационарных учреждений социального обслуживания.

2. Показателями всех видов социально-психологической адаптации пожилых людей, проживающих в домах-интернатах, происходящей в определенные временные периоды, являются положительные или отрицательные психосоматические и психоэмоциональные изменения у них.

3. Существует закономерная связь между количеством пожилых людей, имеющих нормальную социально-психологическую адаптацию в домах-интернатах и методами (технологиями) адаптационно-реабилитационной деятельности, ее

мероприятиями, их адекватностью потребностям проживающих в названных учреждениях и степенью их инновационности.

В исследовании использовано словосочетание «пожилые люди, постоянно проживающие в домах-интернатах», под которым понимается особая социально-демографическая группа. Она сформировалась в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации и местных органов власти, регламентирующих прием граждан в дома-интернаты женщин с 55-ти летнего возраста, мужчины – с 60-ти и по инвалидности (инвалиды I и II групп независимо от возраста и трудового стажа).

Достижение цели исследования, проверка его гипотез и решение конкретных задач потребовали использования общенаучных, психологических и социологических методов. К ним относятся: теоретический анализ проблемы, психологические методики («Составление социально-демографического и социально-психологического портрета», «Шкала самооценки уровня тревожности», «Заучивание десяти слов», «Методика исследования кратковременной памяти» и «Методика исследования потребности в общении»), фокусное наблюдение, устные опросы, беседы и анкетирование.

Был проведен сравнительный анализ 1880 социально-медицинских карт поступающих в Ярославские дома-интернаты и 1750 историй болезни проживающих в них пожилых людей, составлен их социально-психологический портрет и выявлена субъективная характеристика жизни в условиях стационарного учреждения. Количественный и качественный анализ полученных данных проводился с помощью интерпретационных методов и экспертной оценки.

Анализ полученных результатов позволил выявить закономерности, тенденции и основные временные этапы социально-психологической адаптации 3612 пожилых людей, поступивших на постоянное проживание в десять Ярославских домов-интернатов общего типа в период с 1997 по 2007 год.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в работе более глубоко проанализированы и систематизированы базовые положения теории социально-психологической адаптации, изучены ее особенности у пожилых людей в условиях современной России, выявлены ее динамика и социально-психологические детерминанты. В частности, анализ теоретико-методологических основ изучения социально-психологической адаптации, выявление ее типов, видов,

уровней и механизмов позволил определить социально-психологическую адаптацию пожилых людей как сложный процесс освоения относительно стабильных условий социальной среды, решения повторяющихся, типичных проблем и использования легитимных, социально-приемлемых форм и способов поведения. Социально-психологическую адаптацию пожилых людей доминируют психологические характеристики их личностей, индивидуальные типы поведения и его адаптивные стратегии, потребности, установки и ценности личностей, которые закономерно изменяются в ходе старения организма как результат перестройки эндокринно-вегетативной системы, постепенного наступления климакса и т.д. Социально-психологическая адаптация есть приспособление пожилого человека к обществу и наоборот, общества к человеку, которое располагается в диапазоне от нормальной адаптации до дезадаптивных ее проявлений.

В условиях современного российского общества социально-психологическая адаптация пожилых людей представлена многими видами и типами: например, социально-психологическая адаптация к старости как одному из периодов жизни человека, социально-экономическая, социально-культурная, социально-бытовая, социально-политическая и т.д.

Процесс социально-психологической адаптации пожилых людей к условиям российского общества детерминирован совокупностью внешних и внутренних социально-психологических факторов. Среди них определенное значение играет такой внешний фактор как государственная система стационарных учреждений социального обслуживания населения Российской Федерации, ее региональные структуры и отдельные дома-интернаты.

Полученные в ходе эмпирического исследования результаты дают объективную возможность расширения научных представлений о социально-психологической адаптации пожилых людей в современных домах-интернатах. Они позволяют научно обосновать необходимость постоянной разработки, апробации и внедрения инновационных методов и социальных технологий адаптационно-реабилитационной деятельности в интересах, проживающих в них пожилых людей.

Новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- впервые государственная система социального обслуживания и ее стационарные учреждения изучаются как внешний социально-психологический

фактор социально-психологической адаптации пожилых людей в условиях современного российского общества;

- инновационным является исследование социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах Ярославской области. Она имеет четко выраженные пять временных этапов, характеризующиеся количественными и качественными изменениями, происходящими в психосоматическом и психоэмоциональном состоянии пожилых людей, а также разными ее результатами (от нормальной социально-психологической адаптации до выраженной дезадаптивной реакции организма – летального исхода);

- впервые выявлено, что число пожилых людей, проживающих в домах-интернатах и имеющих нормальную социальную адаптацию, закономерно зависит от разработки, апробации и внедрения инновационных методов и социальных технологий адаптационно-реабилитационной деятельности.

Практическая значимость:

- результаты исследования могут быть использованы для разработки государственных федеральных, региональных и местных социальных проектов и программ по социально-психологической адаптации пожилых людей;

- результаты исследования важны для приведения адаптационно-реабилитационной деятельности, проводимой в домах-интернатах, в соответствие с требованиями современного российского общества и потребностями пожилых людей, постоянно проживающих в них;

- полученные в исследовании результаты и выводы полезны для преподавания курсов «Социальная психология», «Социальная геронтология», «Геронтопсихология», «Содержание и методика социально-медицинской работы», «Технологии социальной работы с пожилыми людьми», «Психосоциальная работа с населением»;

- результаты важны для общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в области психосоциальной работы с пожилыми людьми.

Положения, выносимые на защиту:

1. Динамика социально-психологической адаптации пожилых людей в условиях современного российского общества детерминирована совокупностью внешних и внутренних социально-психологических факторов, среди которых

особое значение имеет государственная система стационарных учреждений социального обслуживания.

2. Социально-психологическая адаптация пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах Ярославской области, имеет пять временных этапов и проявляется в диапазоне от негативной патологической адаптации (ухудшение психосоматического состояния, возможные летальные исходы) до нормальной социально-психологической адаптации с улучшением физического, психического и социального здоровья, формированием позитивных установок у них на проживание в доме-интернате.

3. Виды социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в Ярославских домах-интернатах, закономерно определяются их типами личностей, степенью выраженности у них положительных или негативных черт характера, наличием или отсутствием установок на проживание в конкретном доме-интернате.

4. Нормальная социально-психологическая адаптация у пожилых людей в современных домах-интернатах является целостным, интегративным и дифференцированным процессом. В его результате между пожилыми людьми и социально-культурной внутренней средой дома-интерната устанавливается относительное социально-психологическое равновесие, происходит гармонизация их отношений с представителями местного социума. Реально существующая жизненная ситуация начинает оцениваться ими как положительная, что проявляется в повышении уровня социальной активности и развитии интереса к социально-экономической и социально-политической жизни вне дома-интерната.

5. Число пожилых людей, имеющих нормальную социально-психологическую адаптацию в современных домах-интернатах, закономерно зависит от адаптационно-реабилитационной деятельности, степени инновационности ее методов и социальных технологий.

Достоверность, надежность результатов и обоснованность выводов базируются на теоретических работах отечественных и зарубежных исследователей в области социальной психологии, геронтопсихологии, социальной геронтологии, технологий психосоциальной работы с пожилыми людьми. Надежность и обоснованность выводов обеспечивается устойчивостью выявленных взаимосвязей, их соответствием целям и задачам, применением

апробированных психологических методов исследования, репрезентативностью выборки, использованием математико-статистических процедур для обработки первичных данных, непротиворечивостью промежуточных и основных результатов, практической проверкой полученных результатов, статистической значимостью полученных данных.

Апробация работы. Основные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий факультета социально-политических наук Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова, на: Второй межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы пожилых людей и пути совершенствования геронтологической помощи» (Ярославль, 2003), Международном круглом столе «Социальные проблемы. XXI век.» (Ярославль, 2006), Региональной научно-практической конференции «Ярославский третий сектор: состояние и перспективы развития» (Ярославль, 2006), Межрегиональной научно-практической конференции «Перспективы развития и актуальные проблемы социальной работы в условиях модернизации российского общества» (Киров, 2007), Городской межвузовской научно-практической конференции «Государство, семья, дети» (Ярославль, 2007), Международном круглом столе «Социальные проблемы. XXI век.» (Ярославль, 2008), Пятой международной научно-практической конференции «Социальное партнерство в образовательной сфере: опыт, проблемы и перспективы» (Ярославль, 2008).

Внедрение результатов исследования регулярно осуществлялось в Норском доме-интернате общего типа г. Ярославля в виде инновационных адаптационно-реабилитационных мероприятий для проживающих в нем пожилых людей. В десяти домах-интернатах общего типа Ярославской области автором проводились лекции, консультации и беседы с персоналом по вопросам геронтопсихологии и проблемам социально-психологической адаптации.

Теоретические и эмпирические данные используются в лекциях и практических занятиях со студентами специальности «Социальная работа» факультета социально-политических наук Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова по дисциплинам «Социально-психологическая адаптация», «Социальная психология», «Социальная технология», «Социальная геронтология», «Психосоциальная работа с пожилыми людьми».

Основные положения исследования нашли свое применение в социальных программах, проектах и мероприятиях, направленных на социальную адаптацию пожилых людей, разработанных и реализованных общественными организациями Ярославской области.

Публикации. По итогам исследования опубликовано 13 работ общим объемом 3 п.л., одна из которых – в журнале, включенном в перечень рецензируемых научных изданий ВАК.

Структура диссертации содержит введение, три главы, шесть параграфов, заключение, список использованной литературы, из которой 8 источников на иностранном языке, приложения на 42 страницах. Общий объем диссертационной работы 205 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность исследования проблемы социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах; определены объект и предмет, поставлены цель и задачи работы; даны методологические основы, описана эмпирическая база исследования; сформулированы рабочие гипотезы и положения, выносимые на защиту, раскрыта их теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методологические основы изучения социально-психологической адаптации» социально-психологическая адаптация исследуется как явление, процесс и его результат.

В первом параграфе первой главы «Понятие, типы, виды, уровни и механизмы социально-психологической адаптации» анализируются современные теоретические подходы к изучению социально-психологической адаптации.

В российской психологической теории (А. Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Г.М. Андреева, Б.Д. Парыгин, А.Г. Ковалев и др.) социально-психологическая адаптация понимается как итог процесса изменений социальных, социально-психологических, морально-психологических, экономических и политических отношений между людьми, приспособление к социальной среде. При этом отмечается активное участие сознания, возможности влияния человека на среду, изменение им результатов «своей» социально-психологической адаптации в соответствии с реальными условиями бытия.

Традиционно обозначают четыре стадии адаптированности личности к новой социальной среде: начальную, терпимости, аккомодацию и ассимиляцию. Выделяют нормальную социальную адаптацию (защитная, незащитная и смешанная) и девиантную социальную адаптацию.

Выделенные типы социально-психологической адаптации присущи как отдельным личностям, так и группам. Увеличение численности пожилых людей актуализировало исследование динамики и социально-психологических детерминант их социально-психологической адаптации.

Во втором параграфе первой главы «Особенности и факторы социально-психологической адаптации пожилых людей в условиях современного российского социума» выявлено, что пожилые люди в современном российском обществе – это сложная и глубоко дифференцированная социальная группа, адаптацию которой детерминирует совокупность внешних и внутренних социально-психологических факторов.

Внешними факторами социально-психологической адаптации пожилых людей являются состояние экономики, политики, культуры и быта, способность государства оказывать им необходимую помощь в новых условиях жизнедеятельности, реализуемой в системе социального обслуживания, защиты и поддержки. Это позволяет в качестве внешнего фактора социально-психологической адаптации пожилых людей выделить и исследовать государственную систему социального обслуживания и ее учреждения, которые по-прежнему остаются стабильными, структурно-определенными и действующими в интересах пожилых людей социально-адаптирующими институтами.

Внутренние факторы социально-психологической адаптации определяются групповыми и индивидуальными биопсихосоциальными характеристиками пожилых людей, наличием или отсутствием у них потребностей, установок и ориентаций на активную жизнедеятельность, интеграцию в местный социум и дальнейшее развитие коммуникаций.

Совокупность и взаимодействие социально-психологических факторов социально-психологической адаптации доминируют виды и типы социально-психологической адаптации у пожилых людей, ее этапы и динамику, стимулируют проявление тех или иных адаптивных поведенческих стратегий.

Во второй главе «Социально-психологическая адаптация в стационарных учреждениях социального обслуживания Ярославской области: динамика и специфика» дома-интернаты исследуются как часть государственной системы социального обеспечения, защиты и поддержки населения.

В частности, в первом параграфе второй главы «Система стационарных учреждений социального обслуживания как фактор социально-психологической адаптации пожилых людей» анализируется ее структура и нормативно-правовая база функционирования.

Системы стационарных учреждений в областях Российской Федерации отличаются количественный набором учреждений и качеством социальных услуг, в основе их деятельности лежат принципы социально-психологической поддержки, соучастия и понимания, своевременности социальной помощи и профессионализма. В Ярославской области система представлена восемнадцатью учреждениями, в десяти домах-интернатах общего типа которой проживает 1752 пожилых людей.

Второй параграф второй главы «Адаптационно-реабилитационная деятельность как условие нормальной социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах» раскрывает роль адаптационно-реабилитационных мероприятий в адаптации пожилых людей.

Адаптационно-реабилитационная деятельность – это комплекс мероприятий оздоровительно-восстановительного характера, направленных на повышение уровня адаптивных способностей пожилых людей к условиям проживания в домах-интернатах. Это медицинские, социально-психологические и педагогические позитивные воздействия на пожилых людей.

Третья глава диссертации «Эмпирическое исследование социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в Ярославских домах-интернатах» раскрывает временные этапы и динамику адаптации в домах-интернатах, ее показатели и роль социальных технологий в данном процессе.

В первом параграфе третьей главы представлено **«Обоснование методического инструментария»**, раскрыто его содержание.

Второй параграф «Динамика социально-психологической адаптации пожилых граждан, постоянно проживающих в домах-интернатах Ярославской

области» посвящен исследованию социально-психологических детерминант социально-психологической адаптации, выявлению ее этапов, определению их длительности и анализу показателей социально-психологической адаптации у пожилых людей.

Исследование показало, что социально-психологическая адаптация пожилых людей в Ярославских домах-интернатах имеет пять временных этапов (первая неделя, первый месяц, три месяца, шесть месяцев и двенадцать месяцев проживания в учреждении), каждый из которых характеризуется разным результатом, зависящим от биопсихосоциальных характеристик пожилых людей. Он проявляется в диапазоне от нормальной социально-психологической адаптации до выраженной дезадаптивной реакции организма (летального исхода). Показателями социально-психологической адаптации пожилых людей являются их психосоматическое и социально-психологическое состояния.

В частности, на первом этапе социально-психологической адаптации у 100% поступивших на проживание пожилых людей выявлены высокий и средний уровень тревожности, наблюдалось обострение психосоматических хронических заболеваний и проявление реакций дезадаптации.

Выраженность ситуативной тревожности пожилых людей на момент их поступления в дом-интернат

Таблица № 1

	уровень ситуативной тревожности		
	высокий	средний	низкий
выраженность в %	60%	40%	0%

Показатели уровня тревожности у пожилых людей на I, II, III, IV и V этапах социально – психологической адаптации в домах-интернатах

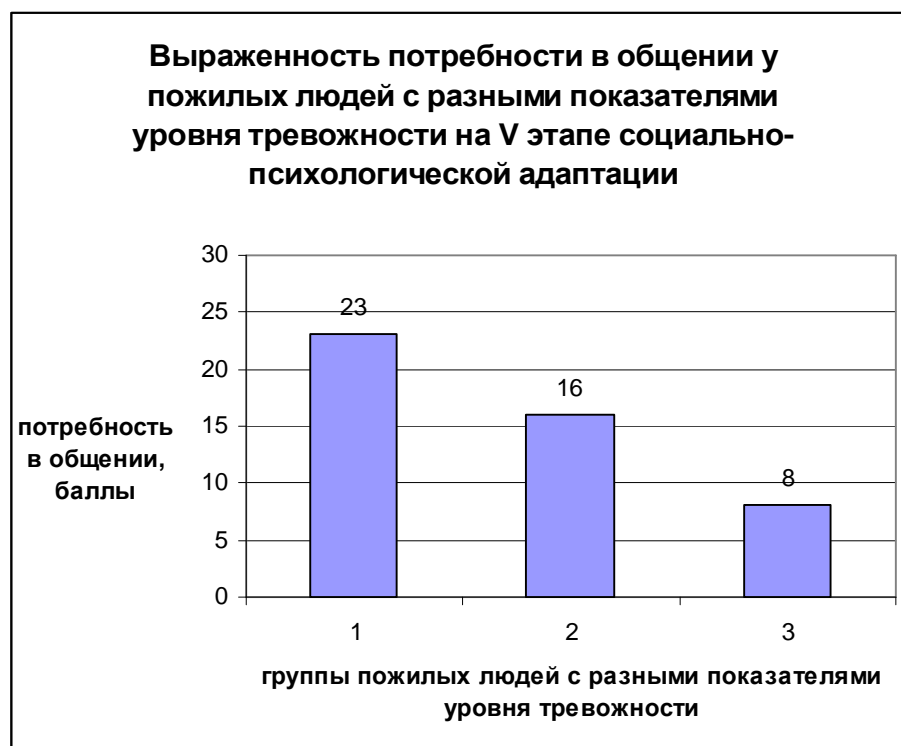
Таблица № 2

Этап адаптации	Уровни тревожности		
	низкий	средний	высокий
II – первый месяц проживания в доме-интернате	5%	55%	40%

III – три месяца проживания в доме-интернате	25%	40%	35%
IV – шесть месяцев проживания в доме-интернате	40%	40%	20%
V – год проживания в доме-интернате	60%	40%	10%

На пятом этапе социально-психологической адаптации выявлено 10% пожилых людей, не адаптировавшихся к условиям дома-интерната и имеющих высокий уровень тревожности.

Диаграмма 1

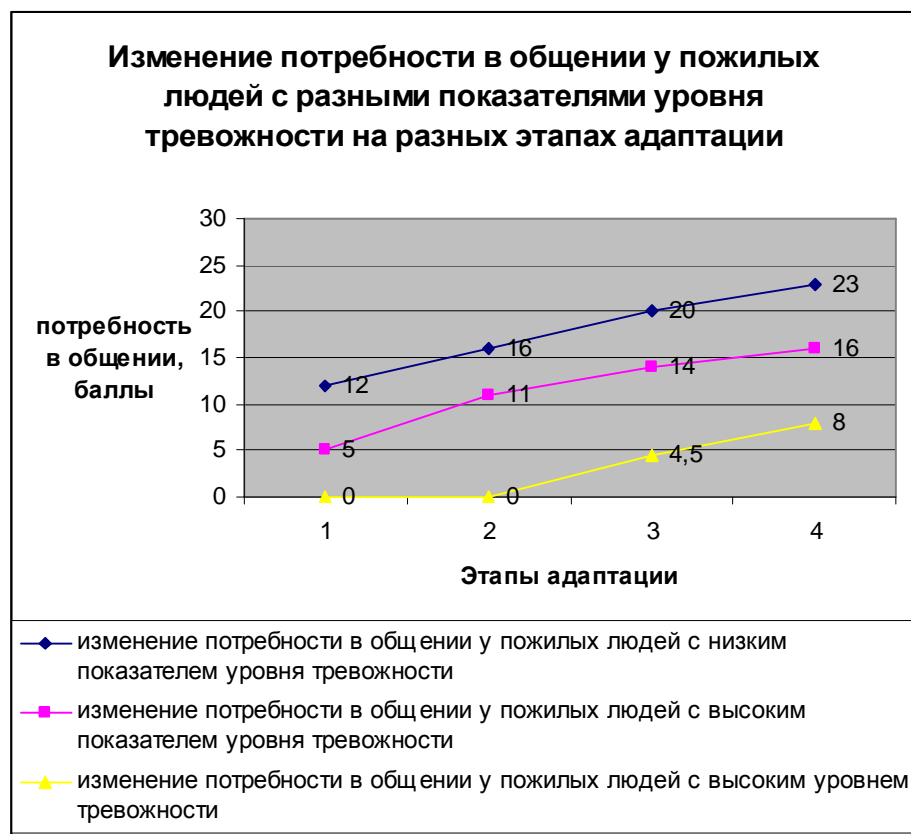


где: 1 – низкий уровень тревожности; 2 – средний уровень тревожности; 3 – высокий уровень тревожности.

Данные приведенных таблиц, диаграмм и графика в совокупности показывают, что по мере развития процесса социально-психологической адаптации, наступления ее этапов увеличивается группа пожилых людей, имеющих низкий уровень тревожности; у проживающих в домах-интернатах

пожилых людях увеличивается потребность в общении, расширении своих коммуникативных контактов.

График 1



где: 1 – второй этап социально – психологической адаптации; 2 – третий этап социально – психологической адаптации; 3 – четвертый этап социально – психологической адаптации; 4 – пятый этап социально – психологической адаптации.

Типы социально-психологической адаптации и виды стратегий адаптивного поведения закономерно зависели от индивидуальных биопсихосоциальных характеристик пожилых людей, условий проживания в конкретных домах-интернатах, социально-психологического климата в них, характера взаимодействий сотрудников с проживающими в нем пожилыми людьми, а также адаптационно-реабилитационной деятельности, степени инновационности ее мероприятий и социальных технологий.

Распределение пожилых людей по типам адаптации и времени проживания в Ярославских домах-интернатах в период с 2004 по 2007 год

Таблица 3

тип адаптации	количество человек	удельный вес (в %)	срок проживания в доме -интернате
не наблюдался (не	482	16%	1 год

адаптировались вовсе)			
маргинальная социально – психологическая адаптация	593	20%	1,5 – 2 года
негативная социально – психологическая адаптация	208	7%	1 – 1,5 года
дефензивная социально – психологическая адаптация	652	22%	2 – 3 года
нормальная социально – психологическая адаптация	1030	35%	более 3-х лет

Негативные результаты социально-психологической адаптации в первый год проживания в доме-интернате стали, по мнению автора, основной причиной смертности пожилых людей в стационарных учреждениях социального обслуживания Ярославской области. Так, в период с 2003 по 2007 год в среднем умерло от 100 до 115 человек в год. Это в основном были физически ослабленные люди, морально и психологически «уставшие от жизни», имеющие установку на смерть, потерявшие интерес к внешнему миру и все коммуникации с ним.

После первого года жизни в доме-интернате у 10-20% пожилых людей формируется гиперадаптация или «синдром госпитализма». Она, являясь проявлением ненормальной, патологической социально-психологической адаптации, выражалась в «полном слиянии» пожилых людей со средой, их беспрекословном подчинении всем требованиям, правилам поведения и режимам домов-интернатов. У пожилых людей с гиперадаптацией отсутствовали какие-либо инициативы, формы проявления социальной активности, личные желания и индивидуальные потребности. Их характеризовали лояльность и нескрываемое равнодушие ко всему происходящему вокруг, полная готовность принять любые как позитивные, так и негативные изменения.

В связи с этим, **третий параграф третьей главы «Социальные технологии как инновационный механизм решения проблемы социально-**

психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в Ярославских домах-интернатах: опыт внедрения и перспективы развития» обосновывает применение инновационных методов и социальных технологий, направленных на повышение уровня социально-психологической адаптации пожилых людей.

Социальные технологии – это определенные методы и способы воздействия на социальные объекты (человека, группу, общество), их деятельность, поведение, психику, взаимодействия и т.д. с целью оптимизации процессов адаптации к условиям жизни в современном российском социуме.

Администрациями и сотрудниками Ярославских домов-интернатов для решения проблемы социально-психологической адаптации пожилых людей наиболее успешно используются технологии и механизмы социального партнерства, связей с общественностью и сбора ресурсов.

В заключении подводятся итоги исследования, формулируются основные выводы, даются рекомендации по разработке и реализации инновационных методов и технологий социально-психологической адаптации пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах Ярославской области.

Исследование динамики и факторов социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах, позволило сделать следующие теоретические выводы.

1. Социально-психологическая адаптация – это сложный процесс освоения относительно стабильных условий социальной среды. Она является непрерывным процессом усвоения и развития механизмов адаптации, в формировании которых активное участие принимает окружающая социальная среда, различные социальные институты и сам субъект адаптации.

2. Активное увеличение численности пожилых людей, усиление процессов внутренней дифференциации обозначенной социально-демографической группы, специфика психологии ее членов объективно обуславливают динамику и факторы их социально-психологической адаптации. В условиях современного российского общества она состоит в приспособлении пожилого человека к обществу и наоборот, общества к пожилому человеку и выражается в дихотомии «адаптация – дезадаптация».

3. Социально-психологическая адаптация пожилых людей к условиям российского общества детерминирована совокупностью внешних и внутренних факторов. Среди внешних факторов особое значение имеет государственная система стационарных учреждений социального обслуживания населения Российской Федерации, ее региональные структуры и отдельные дома-интернаты.

4. В настоящее время система стационарных учреждений социального обслуживания Ярославской области, состоящая из восемнадцати домов-интернатов, является важным внешним социально-психологическим фактором социально-психологической адаптации для 2776 проживающих в них пожилых людей и достаточно большого количества потенциальных ее клиентов.

5. Специфика социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах Ярославской области обусловлена возрастными биопсихосоциальными характеристиками поступающих на проживание, резкой сменой условий их жизни, а также особенностями новой для них социальной среды.

6. Независимо от причин поступления в дом-интернат, у всех пожилых людей наблюдались хроническая соматическая патология, состояния крайней психологической неуравновешенности или депрессии, отсутствовали мотивации и установки на проживание в стационарном учреждении, что негативно влияло на социально-психологическую адаптацию и определяло ее специфику.

7. Социально-психологическая адаптация пожилых людей в домах-интернатах Ярославской области имела широкий диапазон проявления: от нормальной социально-психологической адаптации с пролонгированным положительным эффектом (улучшение физического, психического и социального здоровья, формирование позитивных установок на проживание в доме-интернате) до выраженной негативной патологической адаптации (ухудшение психосоматического состояния, глубокие депрессивные состояния, гиперадаптация или госпитализм, летальный исход).

8. При негативной социально-психологической адаптации пожилые люди проявляли следующие стратегии адаптационного поведения: маргинальную, дефензивную, агрессивно-конфликтогенную и гиперадаптивную (синдром госпитализма). Типы социально-психологической адаптации и виды стратегий адаптивного поведения закономерно зависели от индивидуальных

био психосоциальных характеристик пожилых людей, условий проживания в конкретных домах-интернатах и социально-психологического климата в них.

9. В домах-интернатах у пожилых людей в большей степени осуществлялась вторичная социально-психологическая адаптация, то есть происходил постепенный процесс сложного перехода из одной социальной среды в другую. Исследование выявило ее пять временных этапов, которые характеризовались изменениями, происходящими в психосоматическом и социально-психологическом состоянии пожилых людей и разными результатами (от нормальной социально-психологической адаптации до выраженной дезадаптивной реакции организма – летального исхода).

10. Исследование показало, что на втором временном этапе социально-психологической адаптации только 5% пожилые люди имели низкий уровень тревожности и нормальную адаптацию, а на пятом ее этапе их количество увеличилось до 90 %, а высокий уровень тревожности имели 10% пожилых людей, проживающих в домах-интернатах.

11. Во всех домах-интернатах Ярославской области с целью повышения числа пожилых людей, имеющих нормальную социально-психологическую адаптацию в них, проводятся адаптационно-реабилитационная деятельность, имеющая субъекты (персонал учреждений во главе с администрацией) и объекты (конкретные пожилые люди, проживающие в доме-интернате), которые в ходе деятельности могут стать активными, сознательными субъектами.

12. Инновационные методы и социальные технологии адаптационно-реабилитационной деятельности ориентированы на нормальную социальную адаптацию пожилых людей, расширение их социального пространства и социальных коммуникаций, развитие у них всех видов социальной активности, формирование чувств собственного достоинства, востребованности российским обществом в целом и местным социумом в частности.

13. Несмотря на попытки развития социального партнерства, применения технологий связей с общественностью и сбора ресурсов, в Ярославских домах-интернатах обозначенные механизмы используются явно недостаточно. Это проявляется в сопротивлении представителями административно-управленческого аппарата, как самих учреждений, так и исполнительных органов власти указанным

инновациям, дефицитом знаний по теории и практике социальных технологий, отсутствием опыта их применения.

Полученные в ходе исследования теоретические выводы позволили разработать и предложить следующие практические рекомендации, целью которых является увеличение числа пожилых людей с нормальной социальной адаптацией, постоянно проживающих в Ярославских домах-интернатах.

1. Департаменту труда и социальной поддержки населения Ярославской области, научно-образовательным и общественным организациям Ярославской области предлагается чаще организовывать и проводить теоретико-практические конференции, семинары, круглые столы по проблемам социально-психологической адаптации, геронтопсихологии, социальной геронтологии и психосоциальной работе с пожилыми людьми.

2. Департаменту труда и социальной поддержки населения Ярославской области, для руководителей домов-интернатов и специалистов профильных департаментов Ярославской области с целью освоения теории и практики социальных технологий рекомендуется регулярно проводить обучающие курсы.

3. С целью более широкого информирования населения Ярославской области о системе стационарных учреждений социального обслуживания и их роли в социально-психологической адаптации пожилых людей Департаменту труда и социальной поддержки населения Ярославской области рекомендуется разработать информационные материалы о домах-интернатах (буклеты, информационные листки, памятки и т.п.) и методы их распространения.

4. С целью индивидуализации адаптационно-реабилитационной деятельности для пожилых людей, постоянно проживающих в домах-интернатах, органам местной исполнительной власти рекомендуется освоить и инициировать строительство в Ярославской области домов-интернатов малой вместимости и пансионатов разных форм собственности и условий пребывания.

Основное содержание диссертации отражено в публикациях автора:

Статьи в ведущих научных журналах, включенных в перечень ВАК:

1. Попова, А.В. Особенности и специфика современной системы учреждений социального обслуживания Ярославской области / А.В. Попова // Вестник

Поморского университета. Серия «Гуманитарные и социальные науки». – 2006. № 8. – С. 244-248.

Научные статьи:

2. Попова, А.В. Основные технологии современной социально-медицинской помощи пожилым людям / А.В. Попова // Психотехнологии в социальной работе. Вып. 9. – Ярославль: МАПН – ЯрГУ, 2004. – С 330-332.
3. Попова, А.В. Проблемы социальной интеграции пожилых людей в общество / А.В. Попова // Социальная работа: история, теория и технологии. Вып. 2. – Ярославль: ООЯО «Социум», 2005. – С. 116-121.
4. Попова, А.В. Технология деятельности Норского геронтопсихиатрического центра Ярославской области по реабилитации лиц старших возрастов / А.В. Попова // Психотехнологии в социальной работе. Вып. 10 – Ярославль: МАПН – ЯрГУ, 2005. - С. 195-198.
5. Попова, А.В. Роль Ярославских общественных организаций в деятельности стационарных учреждений области // Ярославский третий сектор: состояние и перспективы развития. Материалы регион. науч.-практ. конф. – Ярославль: ЯРОО «ЦПНО», 2006. - С.49-51.
6. Попова, А.В. Перепрофилирование современных стационарных учреждений как социальная проблема современной России / А.В. Попова // «Социальные проблемы. XXI век.» Материалы межд. кругл. стола. – Ярославль: ЯРОО «ЦПНО», 2006. – С. 54-56.
7. Попова, А.В. Одиночество и старость / А.В. Попова // Социальная работа: история, теория и технологии. – Ярославль: ОО ЯО «Социум», 2006. - С. 80-85.
8. Попова, А.В. Страхи и тревоги пожилых людей / Е.Б. Воробьев, А.В. Попова // Социальная работа: история, теория и технологии. Вып. 3. – Ярославль: ОО ЯО «Социум», 2006. – С. 85-92.
9. Попова, А.В. Психологические особенности пожилых пациентов и специфика их адаптации к условиям проживания в доме-интернате / А.В. Попова // Наука молодая. – Ярославль: ЯрГУ, 2006. – С. 54-59.
10. Попова, А.В. Социальные основы социальной работы в домах-интернатах (на примере Ярославской области) // Перспективы развития и актуальные проблемы социальной работы в условиях модернизации российского общества. Материалы межрегион. науч.-практ. конф. – Киров, 2007. – С. 307-310.
11. Попова, А.В. Основные направления деятельности Администрации и Правительства Ярославской области по укреплению институтов семьи и детства /

И.Ф. Албегова, Н.А. Соловьева, Е.Б. Воробьев, А.В. Попова // Сборник материалов городской межвузовской научно-практической конференции. – Ярославль: ОО ЯО «Социум», 2007. – С. 5-7.

12. Попова, А.В. Пожилые люди, постоянно проживающие в домах-интернатах, как особая социально-демографическая группа в современной России / И.Ф. Албегова, А.В. Попова// «Социальные проблемы. XXI век.» Материалы межд. кругл. стола. – Ярославль: ЯРОО «ЦПНО», 2008. – С. 35-39.

13. Попова, А.В. Социальное партнерство как механизм реализации концепции геронтообразования В Ярославской области /И.Ф. Албегова, А.В. Попова// «Социальное партнерство в образовательной сфере: опыт, проблемы и перспективы развития» Материалы Пятой межд. науч.-прак. конф. – Ярославль: ЯФ АТ и СО, 2008. – С. 12-19.